

Entrez dans la pharmacie de 2025

LES EXPERTS

Eric Baseilhac

DIRECTEUR DES AFFAIRES ÉCONOMIQUES ET INTERNATIONALES DU LEMA

Frédéric Bizard

ECONOMISTE DE LA SANTÉ ET DE LA PROTECTION SOCIALE

Stéphane Bohbot

P-DG DE LICK

Nicolas Bouzou

ECONOMISTE ET FONDATEUR D'ASTERES

Pascal Brossard

PRÉSIDENT DE L'ATIPA

Joaquim-Fausto Ferreira

PRÉSIDENT DE LA CHAMBRE SYNDICALE DE LA RÉPARTITION PHARMACEUTIQUE

Sophie Grenier

DIRECTRICE DE LA PROSPECTIVE CHEZ DRAGON ROUGE

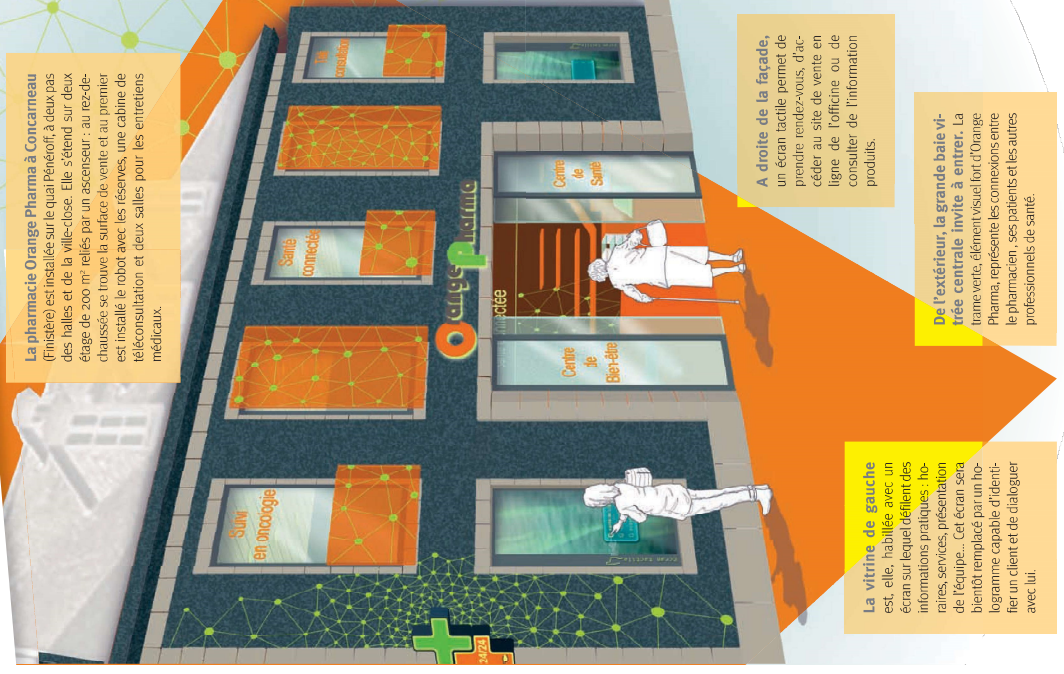
Catherine Hardouin

DESIGNER, ENSEIGNANTE À STRATE COLLEGE



NOUS AVONS DEMANDÉ À 16 EXPERTS DE SE PROJETER POUR ESQUISSE LA PHARMACIE DE DEMAIN. EN COMPILANT LEURS VISIONS PROSPECTIVES, NOUS AVONS IMAGINÉ LA JOURNÉE DE TRAVAIL DE YANN COATALEM, TITULAIRE À CONCARNEAU ET ADHÉRENT À L'ENSEIGNE ORANGE PHARMA. SCÉNARIO SOUHAITABLE ? À VOUS DE JUGER...

ENQUÊTE YVES RIVAL
ILLUSTRATIONS JOËLLE BONDIL



La pharmacie Orange Pharma à Concarneau (Finistère) est installée sur le quai Bénédic, à deux pas des halles et de la ville-close. Elle s'étend sur deux étages de 200 m² reliés par un ascenseur : au rez-de-chaussée se trouve la surface de vente et au premier est installé le robot avec les réserves, une cabine de téléconsultation et deux salles pour les entretiens médicaux.

La vitrine de gauche est, elle, habillée avec un écran sur lequel défilent des informations pratiques : horaires, services, présentation de l'équipe... Cet écran sera bientôt remplacé par un hologramme capable d'identifier un client et de dialoguer avec lui.

A droite de la façade, un écran tactile permet de prendre rendez-vous, d'accéder au site de vente en ligne de l'officine ou de consulter de l'information produits.

De l'extérieur, la grande baie vitrée centrale invite à entrer. La Pharma, représentée les connexions entre le pharmacien, ses patients et les autres professionnels de santé.

LES EXPERTS

Monique Large

CONSULTANTE EN INNOVATION CHEZ POLLEN CONSULTING

Pascal Louis

PRÉSIDENT DU COLLECTIF NATIONAL DES GROUPEMENTS DE PHARMACIENS D'OFFICINE

Lionel Meyer

COFONDATEUR DE CUSTOMER EXPERIENCE ET LUXURY ATTITUDE

Thomas Morgenroth

PROFESSEUR DE GESTION À LA FACULTÉ DE PHARMACIE DE LILLE

Jean-Michel Peny

PRÉSIDENT DE SMART PHARMA CONSULTING

Denis Supplisson

DIRECTEUR GÉNÉRAL DÉLÉGUÉ DE PHARMACEST

Vincent Varlet

PRÉSIDENT DU JAB E-SANTÉ

Pierre-Alain Weill

SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DE POPAL FRANCE

